

## Prijavljivanje prekršaja u JUB Grupi

U okviru svoje posvećenosti etici, integritetu i transparentnosti, JUB Grupa obezbeđuje ovaj lako dostupan **kanal komunikacije** za vas da prijavite: neprimereno ponašanje ili postupanje, kršenje zakona, neispunjavanje obaveza ili kršenje internih procedura i pravila.

U cilju sprečavanja i sankcionisanja nezakonitog i neetičkog ponašanja u poslovanju kompanija iz JUB Grupe, apelujemo na sve pojedince (interne i eksterne uzbunjivače) **koji su posumnjali na bilo kakve nepravilnosti ili nezakonito postupanje** u poslovanju JUB Grupe ili njenih zaposlenih da podnesu izveštaj.

Ovaj sajt je otvoren za vas bilo da ste **zaposleni u JUB-u** (stalno, privremeno ili povremeno) **ili zainteresovana strana** (dobavljač, kupac, potrošač ili član zajednice).

### Podnesite izveštaj

1. Razlog za prijavu kršenja (incident):

- Mobing
- Maltretiranje ili seksualno uznemiravanje
- Drugi oblici nedoličnog ponašanja
- Mito i korupcija
- Fer plej i sukob interesa
- Pronevera, krađa
- Zdravlje i bezbednost
- Kršenje zakonskih ili ugovornih prava radnika i drugih zainteresovanih strana
- Zaštita podataka (GDPR) i IT bezbednost
- Nelojalna konkurencija i antimonopolska pitanja
- Ugrožavanje životne sredine i ekologije
- Kršenje prava potrošača
- Kršenje drugih pravila JUB Grupe
- Drugi prekršaji ili krivična dela

2. U kojoj zemlji se dogodio incident?

3. Kada se dogodio incident?

4. Koje osobe su po Vašem mišljenju (direktno ili/i indirektno) odgovorne za incident?

5. Opis incidenta:

6. Da li ste već nekoga obavestili o incidentu ili preduzeli neku drugu radnju?

7. Ukoliko imate dokaze (dokumente, fotografije) možete ih priložiti:

8. Ako želite, možete nam ostaviti kontakt (e-mail adresa, telefonski broj):

Potvrđujem podnošenje prijave i saglasan sam sa obradom mojih ličnih podataka (GDPR) za potrebe obrade ovog izveštaja.

Podnesen izveštaj poslati na e-mail adresu: [pravo@jub.eu](mailto:pravo@jub.eu).

## Česta pitanja (FAQ):

### Q: Kada i šta da prijavim?

Kontaktirajte nas **ako sumnjate ili saznate** za praksu ili incidente koji krše: važeću regulativu JUB Grupe, Kodeks ponašanja, Pravila za sprečavanje mobinga, Pravila neprimerenog ponašanja ili bilo koju drugu obavezu ili proceduru JUB-a.

Molimo vas da prijavu podnesete bez odlaganja, jer prijava **ni pod kojim uslovima neće imati negativne posledice po vas.**

### V: Kako sam zaštićen kao uzbunjivač?

Za potrebe istrage, JUB d.o.o. prikuplja i obrađuje lične podatke podnosioca zahteva (ukoliko ih podnosilac obezbedi) i lične podatke drugih učesnika u navodnom ponašanju u skladu sa odredbama važećih propisa iz oblasti zaštite ličnih podataka (GDPR). Podnosiocu zahteva je zagarantovana anonimnost i zaštita od uzvratnih mera, ali ukoliko želi da dobije odgovor u vezi sa obradom prijave, može dati svoje podatke.

U slučaju anonimnih prijava podnetih putem onlajn obrasca, sistem ne poznaje vaš identitet, već se evidentiraju IP podaci do kojih može doći samo nadležni organ, u okviru zakonom definisanih procedura.

Podnosioci koji žele da ostanu anonimni ne moraju da unose svoje lične podatke. U ovom slučaju, želimo da istaknemo da zbog mogućeg nedostatka proverljivih ili dodatnih informacija, neće biti moguće tretirati prijavljeni slučaj u celini, niti poslati povratnu informaciju podnosiocu zahteva.

Odmah ćemo izbrisati lične podatke koji nisu važni za vođenje pojedinačnog slučaja. Ako se postupci kontrole pokrenu na osnovu pojedinačne istrage, podaci će se čuvati 1 godinu nakon okončanja internih ili sudskih postupaka.

**JUB Grupa garantuje svakom podnosiocu najviši nivo zaštite od bilo kakve direktne ili indirektno odmazde.**

### Q: Mogu li da prijavim anonimno?

Preporučujemo vam da otkrijete svoj identitet prilikom podnošenja prijave jer to može olakšati istragu i adekvatni odgovor. Međutim, ako želite, možete odlučiti da ostanete anonimni.

### Q: Kakav je proces nakon podnošenja izveštaja?

Svi izveštaji se obrađuju po proceduri za prijem i obradu izveštaja JUB Grupe. Osoba imenovana da pregleda izveštaj (generalni pravni savetnik) odlučuje šta će se dalje desiti i kontaktira vas sa svim pitanjima ili zahtevima za više informacija. Bićete obavesteni o ishodu istrage o prijavi (u slučaju da nam date svoje kontakt podatke). Istraga može potrajati nekoliko nedelja, posebno za složene slučajeve.

### Q: Kome mogu da se obratim za dodatna pojašnjenja ili informacije u vezi sa podnošenjem prijave?

Za sve konsultacije i informacije možete se obratiti i generalnom pravnom savetniku u bilo kom trenutku: **email: pravo@jub.eu** ili **tel.: + 386 1 588 41 11** ili **+ 386 31 321-294.**